

## Kosten-batenmodel e-dienstverlening

### INZICHT IN DE VOORDELEN VAN E-DIENSTVERLENING VOOR UW GEMEENTE

In deze tijden van bezuinigingen is het nog meer dan anders van belang dat u als gemeente nog klantvriendelijker, efficiënter en kostenbewuster werkt. E-dienstverlening speelt hierbij een belangrijke rol. Om de juiste investeringsbeslissingen te kunnen nemen, heeft u inzicht nodig in de kosten en opbrengsten van uw toekomstige e-dienstverleningsprojecten. Het Kosten-batenmodel e-dienstverlening helpt u hierbij.

#### Wat is het Kosten-batenmodel?

Het Kosten-batenmodel geeft inzicht in de kosten en opbrengsten van uw toekomstige projecten rondom e-dienstverlening. Door de (tijds)besparing af te zetten tegen de te maken kosten voor het aanschaffen van systemen krijgt u inzicht in de voor- en nadelen en de uiteindelijke opbrengsten. De voordelen worden onderverdeeld naar voordelen voor burgers, het bedrijfsleven en uw gemeente zelf. Deze worden afgezet tegen de ICT-kosten, die worden onderverdeeld naar frontoffice, midoffice en backoffice.

#### Waarom het Kosten-batenmodel?

Met het Kosten-batenmodel e-dienstverlening krijgt u een overzicht waaruit de voordelen van e-dienstverlening blijken. We nemen hierin alle kosten van mogelijke projecten rondom e-

dienstverlening op en maken een inschatting van de tijdsbesparing die u hiermee realiseert. Dit levert uiteindelijk een rapport op, dat kan worden gebruikt als input voor verdere verantwoording of beslissingen.

Door het Kosten-batenmodel bijvoorbeeld op te nemen in raadstukken visualiseert u de voordelen van uw investeringen, om deze vervolgens goedgekeurd te krijgen. Hierdoor overtuigt u Burgemeesters & Wethouders en de gemeenteraad van de toegevoegde waarde van uw projecten voor uw burgers en bedrijfsleven.



Doordat u de kostenvoordelen voor de interne organisatie inzichtelijk maakt, kunt u efficiencyverbeteringen realiseren. Door het Kosten-batenmodel jaarlijks in te vullen, zorgt u voor continue verbetering van uw projecten.

#### Voor wie is het Kosten-batenmodel bedoeld?

Het Kosten-batenmodel is bedoeld voor gemeentesecretarissen en wethouders, zodat zij

kunnen beoordelen of toekomstige projecten rondom e-dienstverlening economisch rendabel zijn. Het model kan opgesteld worden in overleg met de programmamanager e-dienstverlening, directeur Bedrijfsvoering of informatiemanager van uw gemeente.

### **Scan Kosten-batenmodel**

Wilt u eerst inventariseren of het Kosten-batenmodel e-dienstverlening rendabel is voor uw organisatie? De Scan Kosten-batenmodel van XCENT laat in twee tot drie dagen zien wat het Kosten-batenmodel e-dienstverlening uw organisatie voor voordelen op kan leveren. Ook maakt de scan inzichtelijk welke noodzakelijke informatie ontbreekt binnen uw gemeente om het Kosten-batenmodel e-dienstverlening in te vullen.

### **XCENT Advies**

XCENT Advies is een zelfstandige werkmatschappij binnen XCENT. XCENT Advies richt zich op de bedrijfsvoering in de breedste zin van het woord en bestaat uit een team van ervaren adviseurs in uiteenlopende disciplines. Zowel generalisten als experts werken samen aan opdrachten of projecten. Zodra de situatie daar om vraagt, zetten we meer of minder adviseurs in. Op die manier zorgen wij ervoor dat vraagstukken vanuit verschillende perspectieven worden benaderd met optimale efficiëntie.

### **Meer informatie**

Voor meer informatie kunt u een e-mail sturen naar [advies@xcent.nl](mailto:advies@xcent.nl) of contact opnemen via onderstaande gegevens.