

Aan de slag met i-NUP

E-ADVISEURS XCENT ONDERSTEUNEN BIJ INVOERING E-DIENSTVERLENING

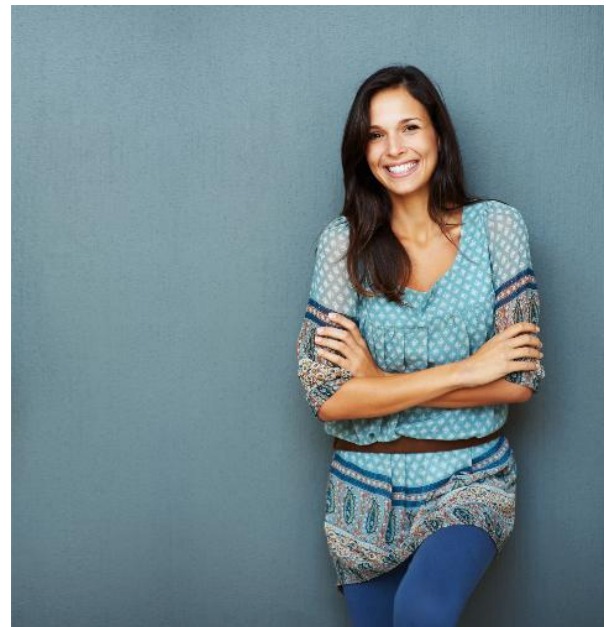
E-dienstverlening biedt niet alleen voordelen voor burgers en bedrijven, maar ook voor uw gemeente. Zo is uw digitale loket 24 uur per dag, 7 dagen per week open, is uw informatievoorziening flexibel en heeft u een groter bereik. ICT is hierbij een onmisbaar onderdeel. De e-adviseurs van XCENT ondersteunen uw gemeente graag bij uw uitdagingen op het gebied van elektronische dienstverlening.

De afgelopen jaren is met NUP, het Nationaal Uitvoeringsprogramma dienstverlening en e-overheid, de basisinfrastructuur voor de elektronische dienstverlening ontwikkeld. De komende jaren staan in het teken van het gebruik van deze basisinfrastructuur. De overheidsbrede implementatieagenda dienstverlening e-overheid, kortweg i-NUP, beschrijft de ambities voor de komende vier jaar.

Resultaatverplichtingen en ambities

In 2015 moet ook uw gemeente de nodige verbeteringen en besparingen hebben gerealiseerd op het vlak van dienstverlening en bedrijfsvoering. Naast deze resultaatverplichtingen heeft uw gemeente haar eigen ambities uitgesproken in een plaatselijk dienstverleningsprogramma. Het is de kunst beide zodanig te

combineren dat de doelstellingen tijdig gerealiseerd worden. XCENT kan u hierbij adviseren en begeleiden.



Basisregistraties als stelsel

De overheid verbetert de dienstverlening aan burgers en bedrijven door al bekende gegevens binnen de overheid te delen. Voorbeelden van deze gegevens zijn naam, adres of vestigingsplaats. Om deze gegevens te kunnen delen, zet de Nederlandse overheid een Stelsel van Basisregistraties op. Dit stelsel bestaat uit dertien basisregistraties. Een stelsel dat als één geheel wordt ervaren, is het einddoel voor 2015.

Het opzetten van de basisregistraties binnen uw organisatie vergt organisatorisch, procesmatig en

inhoudelijk veel energie. De e-adviseurs van XCENT hebben kennis van het stelsel en de bijbehorende koppelingen. Zij implementeren het stelsel in al zijn facetten over de afdelingen heen. Alleen op deze manier leidt het stelsel zowel in- als extern tot de beoogde voordelen.

Een e-overheid die wérkt

De e-adviseurs van XCENT beschikken over het KING-keurmerk van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten. Gemeenten huren hen in om te adviseren over ICT en de e-overheid. Zij creëren draagvlak binnen uw organisatie en vertalen techniek naar oplossingen voor uw gehele organisatie. Voortbordurend op de aanwezige plannen binnen uw gemeente ondersteunen zij u met een planmatige aanpak, die leidt tot een e-overheid die wérkt voor u, uw burgers en het bedrijfsleven.

Kenmerken van onze aanpak

- planmatig, gebaseerd op onze ervaring binnen gemeenten;
- korte lijnen en gericht op samenwerking;
- verkrijgen van draagvlak door proactieve houding;
- brede scope: van strategie tot en met uitvoering;
- creatief met beschikbare middelen;
- tijd- en kostenbewust.

Onze kennis en ervaring

- het beheren van basisregistraties;

- het realiseren van het verplichte gebruik binnen gemeenten;
- het realiseren van ketensamenwerking;
- het inrichten van applicatie- en gegevensbeheer voor organisaties;
- het ontwikkelen van tools om relaties binnen het stelsel snel en efficiënt te leggen;
- het verhogen van de kwaliteit van gegevens binnen de gemeente en de keten.

XCENT werkt sinds 1999 in en voor Nederlandse gemeenten. Inmiddels hebben onze professionals hun deskundigheid en praktijkervaring ingebracht in meer dan honderd projecten bij gemeenten op het vlak van de e-dienstverlening, de invoering van de basisregistraties en het koppelen van de gegevens van de basisregistraties.

Meer informatie

Met onze door KING gecertificeerde e-adviseurs, inhoudelijke expertise, praktijkervaring en ICT- en dienstverleningspartners (waaronder Centric en Oranjewoud) zijn wij u graag van dienst bij het realiseren van uw ambities rondom de e-overheid. Als u met ons in gesprek wilt over uw visie op i-NUP en de mogelijkheden die XCENT u te bieden heeft bij het realiseren van uw ambitie, kunt u een e-mail sturen naar advies@xcent.nl of contact opnemen via onderstaande gegevens.

