

XCENT ondersteunt gemeente Dronten met detachering en advies

'We zijn vol lof over de medewerkers van XCENT'

XCENT, zelfstandig onderdeel van Centric, viert dit jaar haar 12,5-jarig bestaan. Het bedrijf is in die 12,5 jaar uitgegroeid tot een organisatie met negentig medewerkers. Dagelijks ondersteunt XCENT overheidsinstellingen en andere organisaties bij hun bedrijfsvoering. De gemeente Dronten is één van de organisaties die behoort tot de vaste klantenkring. Naast detachering, heeft de gemeente ook een adviseur van XCENT Advies ingeschakeld om een informatieplan op te stellen.



Gemeentesecretaris Ronald Kool

XCENT ondersteunt de gemeente Dronten sinds 2003 in verschillende functies. Gemeentesecretaris Ronald Kool weet dat de eerste gedetacheerde medewerker een applicatiebeheerder was op de afdeling Begraafplaats-administratie. Hij vertelt: "Vervolgens hebben we medewerkers op diverse functies en afdelingen gedetacheerd, van applicatiebeheerders tot een projectmanager en een baliemedewerker. Momenteel hebben wij ook ondersteuning van een financieel specialist en een adviseur. We huren dus nogal wat medewerkers in via XCENT."

Vacatures

Overheidsorganisaties zijn voortdurend in beweging. Digitalisering, projecten, nieuwe wet- en regelgeving, veranderingen, groei, maar ook tijdelijke capaciteitstekorten, uitval en ziekteverzuim zijn aan de orde van de dag. Op die momenten bieden de professionals van XCENT uitkomst. Zo ook binnen de gemeente Dronten. Ronald Kool: "We hadden een aantal vacatures die we niet konden invullen vanwege plannen voor samenwerking met andere gemeenten. Maar we wilden op deze functies wel continuïteit én deskundigheid. Ook wilden we het liefst ingehuurd personeel, zodat we het dienstverband kunnen beëindigen zodra dit nodig is. Met gedetacheerde medewerkers is dit geen probleem."

'Continuïteit én deskundigheid met ingehuurd personeel'

Kennis

Dankzij opleidingen, die afgestemd zijn op de specifieke bedrijfsvoering binnen gemeenten, en ruime ervaring met de applicaties leveren de medewerkers van XCENT snel het gewenste rendement op voor gemeenten. "Ze hebben kennis van de inhoudelijke processen binnen gemeenten én van de applicaties. Het ligt voor de hand dat een bedrijf dat gelieerd is aan Centric, ook kennis over deze applicaties in huis heeft. En juist voor functies als applicatiebeheerders zoeken we naar mensen met kennis en ervaring. Dan kom je al snel bij XCENT uit", stelt de gemeentesecretaris.

De gedetacheerde medewerkers zijn geen buitenbeentjes. "Wij hebben een vrij informele organisatie, dus mensen die hier al langere tijd werken, worden al snel als collega's gezien. Het is natuurlijk ook zo dat als je kennis en deskundigheid meeneemt, dit zorgt voor vreugde in de werkomgeving. Als ik kijk naar de duur van het verblijf van de medewerkers die hier via XCENT zijn gedetacheerd, dan blijkt dat dit goed bevalt. We maken ook weleens mee dat we medewerkers inhuren waarvan het resultaat tegenvalt. Maar dit is bij XCENT nooit het geval geweest", zegt Kool.

ICT-ontwikkelingen

De gemeentesecretaris ziet dat ICT steeds belangrijker wordt voor gemeenten. "De burger vraagt steeds meer van de overheid en de overheid wil meer service naar de burger. Het wordt eenvoudiger voor de klant, maar de ICT erachter wordt steeds complexer. Er worden ook meer eisen aan gemeenten gesteld qua veiligheid, gebruiksvriendelijkheid en continuïteit. Kijk bijvoorbeeld naar Het Nieuwe Werken en hoe jonge mensen werken. Als overheid moeten we daarop inspelen, zodat we de jonge generatie een dienstverband aanbieden, waarin zij aan de slag kunnen met wat ze geleerd hebben en werken zoals zij dit gewend zijn. We moeten dus een breed servicevenster hebben, voor de klanten én de eigen medewerkers die werk en privé steeds meer vervlechten. ICT moet hierop wel voorbereid zijn." Ook maatschappelijk zijn er nogal wat ontwikkelingen die de overheid voor opgaven stelt. Kool concludeert dat Dronten het op een aantal fronten goed voor elkaar heeft, maar de laatste jaren ook een stuk ontwikkeling heeft gemist. "We verwachten met de contracten, die we met Centric hebben afgesloten, een inhaalslag te maken, zodat we het beheer, de stabiliteit en de continuïteit van onze kernapplicaties echt verbeteren."

Informatieplan

Om de toekomstige ontwikkelingen het hoofd te bieden, heeft de gemeente Dronten de adviseurs van XCENT gevraagd een informatieplan op te stellen. Dit plan helpt gemeenten om gestructureerd grip te krijgen op hun ICT. Ronald: "We hebben XCENT gevraagd om de behoeften te inventariseren die we nog niet in beeld hebben. In het informatieplan is goed geïnventariseerd wat we hebben en wat we – gezien vanuit de afdelingen – de komende jaren nodig hebben. Hierin ontbreekt nog wel het hoogste niveau voor strategisch beleid. Dit hebben we ook niet aan XCENT gevraagd, maar dat komt nu boven water uit een doelmatigheidsonderzoek dat loopt."

Het informatieplan geeft een goed overzicht van wat de gemeente Dronten op middellange termijn te doen staat op operationeel en tactisch niveau. Ronald Kool: "Hiervoor zijn medewerkers uit het management en het bestuur, waaronder ikzelf, geïnterviewd. Het informatieplan geeft ook uitsluitsel of alle wensen bekostigd kunnen worden uit de lopende budgetten. De adviseur van XCENT zit dus niet alleen in de ICT-adviesrol, maar ook in de financiële adviesrol. Het informatieplan is inmiddels vastgesteld en op basis daarvan zijn ook extra budgetten toegekend." Een informatieplan is volgens Ronald Kool een continu proces. "Je neemt je voor bepaalde zaken uit te voeren, maar de inkt is nog niet droog of je moet alweer bijsturen. We hebben daarom ook een frequentie afgesproken met de gemeenteraad, waarin we het plan met XCENT evalueren."

Beheer

Een van de aanbevelingen die uit het informatieplan naar voren is gekomen, is dat de gemeente Dronten het beheer van haar applicaties dient te heroverwegen.

“Onze eigen ICT-infrastructuur blijkt onvoldoende om de groei van de kernapplicaties en het dataverkeer daaromheen aan te kunnen. Doordat onze huidige infrastructuur geoptimaliseerd dient te worden, hebben we deze keuze naar voren gehaald.” De gemeente heeft, na doorrekening van de verschillende scenario’s door een adviseur van XCENT, gekozen voor een oplossing waarbij Centric zowel de hardware als de software beheert. Ook verzorgt Centric de upgrades en de updates. “Het gaat om zo’n twintig applicaties rondom dienstverlening, financiën en sociale zaken. Het feit dat het beheer hiervan op afstand door deskundigen van Centric wordt gedaan, geeft meer zekerheid qua actualiteit en continuïteit.”

Gecertificeerd

XCENT is TPM-gecertificeerd (Third Party Mededeling). Het bedrijf heeft een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren door Ernst & Young. Sinds juni 2011 zijn de adviseurs van XCENT ook door KING gecertificeerd (Kwaliteitsinstituut Nederlandse gemeenten) als e-adviseur. Dit heeft voor Ronald Kool een aanzienlijke meerwaarde. “KING is een organisatie die de overheid zelf beheert en bestuurt. Het is een jonge organisatie, die ons helpt om de weg te vinden in het doolhof van ICT-ontwikkelingen. We verwachten in de toekomst ook steeds meer kwaliteitsnormen en praktische hulpmiddelen van KING om de uitdagingen op ICT-gebied goed op te lossen. Als adviseurs van die kennis op de hoogte zijn, nemen zij die kennis automatisch mee in hun advies.”

Waardering

De gemeente Dronten heeft veel medewerkers van XCENT in huis gehad, in langdurige dienstverbanden en meerdere opdrachten. “Ik heb alleen maar waardering en lof voor de medewerkers van XCENT. Zo heb ik met de laatste inhuur van adviseur Alwin Kohlbrugge gemerkt dat hij beschikt over kennis en kunde, goed en tactisch communiceert en de weg in de organisatie goed weet te vinden. Daar ben ik vol lof over.” Dit sluit goed aan bij de slogan van XCENT: dienstverlener met karakter. De gemeente-secretaris: “Onder karakter versta ik dan ook kennis en oog voor onze behoeften als organisatie. Het is natuurlijk ook leuk voor de adviseur zelf dat hij niet alleen een rapport schrijft, maar dat er ook daadwerkelijk wat mee gedaan wordt. Dit is voor mij het bewijs dat het informatieplan een belangrijke bijdrage levert aan de ontwikkeling van ICT binnen onze gemeente.”

OVER XCENT

XCENT is als zelfstandige werkmaatschappij onderdeel van Centric en viert dit jaar haar 12,5-jarig bestaan. XCENT begon als een kleine organisatie met één personeelslid met de focus op dienstverlening. Inmiddels telt de organisatie bijna negentig personeelsleden en richt zich, naast detachering, op outsourcing, advies en expat support voor gemeenten, provincies en andere overheidsinstellingen, maar ook voor organisaties in de profit-sector. Samen met de opdrachtgever analyseert XCENT specifieke personele en organisatorische behoeften, waarbij de wensen van de klant altijd centraal staan.

Voor meer informatie over de dienstverlening van XCENT neemt u contact op met salesmanager Erik Mossou, via telefoonnummer +31 73 686 86 08. Of kijk op www.xcent.nl.

XCENT dienstverlening met karakter

